

அறிமுகம்

அன்றாடச் செயற்பாடுகளின் போது அடிக்கடி உச்சரிக்கப்படுகின்ற ஒரு சொற்பதமாக ‘மோதல்’ அமைந்துள்ளது. எல்லாச் சமூகங்களிலும் இது காணப்படுவதற்குக் காரணம் இது, வேற்றுமையின் பிரதிபலிப்பாகக் உள்ளமையாகும். மனிதர்களிடையிலான வேற்றுமை மோதலின் மூலம் வெளிப்படுத்தப்படும். தனிப்பட்ட நோக்கங்கள், தேவைகள், விருப்பங்கள் என்பவற்றின் அடிப்படையில் மோதல் உருவாகும். இவ் வேற்றுமையானது மொழி, சாதி, சமயம், பிரதேசம் போன்றவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டு உருவாகலாம். அவ் வேற்றுமையின் பிரதிபலிப்பாக குழுக்களுக்கும், குழுக்களுக்கிடையிலும், குழுக்களுக்கும் அரசுக்குமிடையிலும் மோதல் உருவாகலாம்.

மோதலினால் ஏற்படும் பாதகமான விளைவுகளைப் போலவே இதில் சாதகமான விளைவுகளும் உண்டு. சமூக அபிவிருத்திச் செயற்பாடுகளுள் சாதகமானதும் ஆக்கபூர்வமானதுமான பணிகளை நிறைவேற்றும் காரணியாக மோதலை இனங்காண முடியும். உதாரணமாக நீண்டகாலப் பிரச்சினையின் தீர்வுக்கான நகர்வை இதன் மூலம் ஏற்படுத்தலாம்.

மோதலுக்குட்படும் தனியாளின் மனநிலை

தனிநபர் ஒருவரின் மனதில் ஏற்படும் கட்டுப்படுத்த முடியாத உணர்ச்சிகளே மோதலுக்கான ஆரம்பமாக அமையும். அதன் பிரதிபலிப்பாக பதற்றம், பதகளிப்பு, முன்கோபம், சகிப்புத்தன்மையின்மை, மோசமான வார்த்தைப் பிரயோகம், சண்டைக்குத் தயாராதல், உடற் காயமேற்படும் வகையில் தாக்குதல் போன்ற நடவடிக்கைகளில் அந்நபர் ஈடுபடுவார். இம்மோதல் மனநிலையைச் சமநிலைப்படுத்திக் கொள்ளாது தொடர்ந்து செயற்படும்போது இறுதியில் அவர் ஒரு மன நோயாளியாகவும் மாறுவதற்கு இடமுண்டு.

இவ்வாறான நடத்தைக்குரிய நபர்களினால் குடும்பத்திலும் குடும்பங்களுக்கிடையிலும் சமூகத்திலும் நிறுவனங்களிலும் அடிக்கடி மோதல்கள் தோன்றுகின்றன. இந்நிலை தனியாட்களைப் போன்றே சமூகத்திற்கும் பாதிப்பாக அமையும் என்பதால், ஆரம்ப கட்டத்திலேயே அந்நிலைக்குத் தீர்வு காணுதல் அவசியமாகும். இங்கு மோதல் ஏற்படுவதற்குத் தனிநபரின் மனநிலை காரணமாக அமைவதால்,

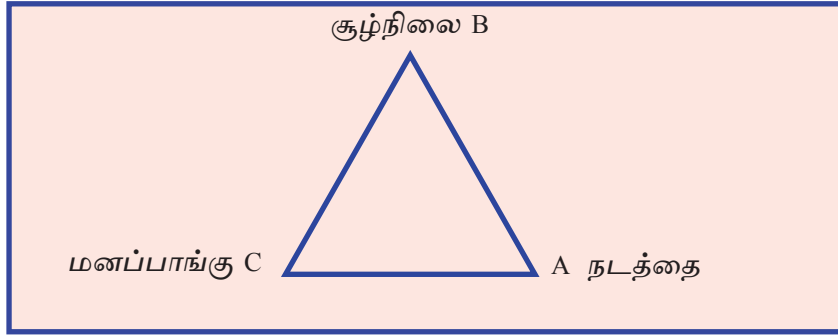
மனதளவில் சமாதானத்தை உருவாக்குவதன் மூலம் மோதல் நிலையைக் குறைக்கவோ அல்லது நீக்கவோ முடியும்.

மனதில் அமைதியை ஏற்படுத்திக் கொள்வதற்கான வழிகள்

- சமய நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல்.
- உளவியல் பயிற்சிகளில் ஈடுபடுதல்.
- உளவளத்துணைச் சேவைகளை நாடுதல்/குறித்த நபரின் பிரச்சினைகளை தீர்த்தல்
- இயற்கைச் சூழலை அவதானித்தல்.

மோதல் ஏற்படுவதற்கான அடிப்படைக் காரணங்கள்

ஜோஹான் கல்டீன் என்பவரால் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட மோதல் முக்கோணம் எனும் மாதிரி மோதல் தொடர்பான ஆய்வில் முக்கியத்துவம் பெறுகிறது.

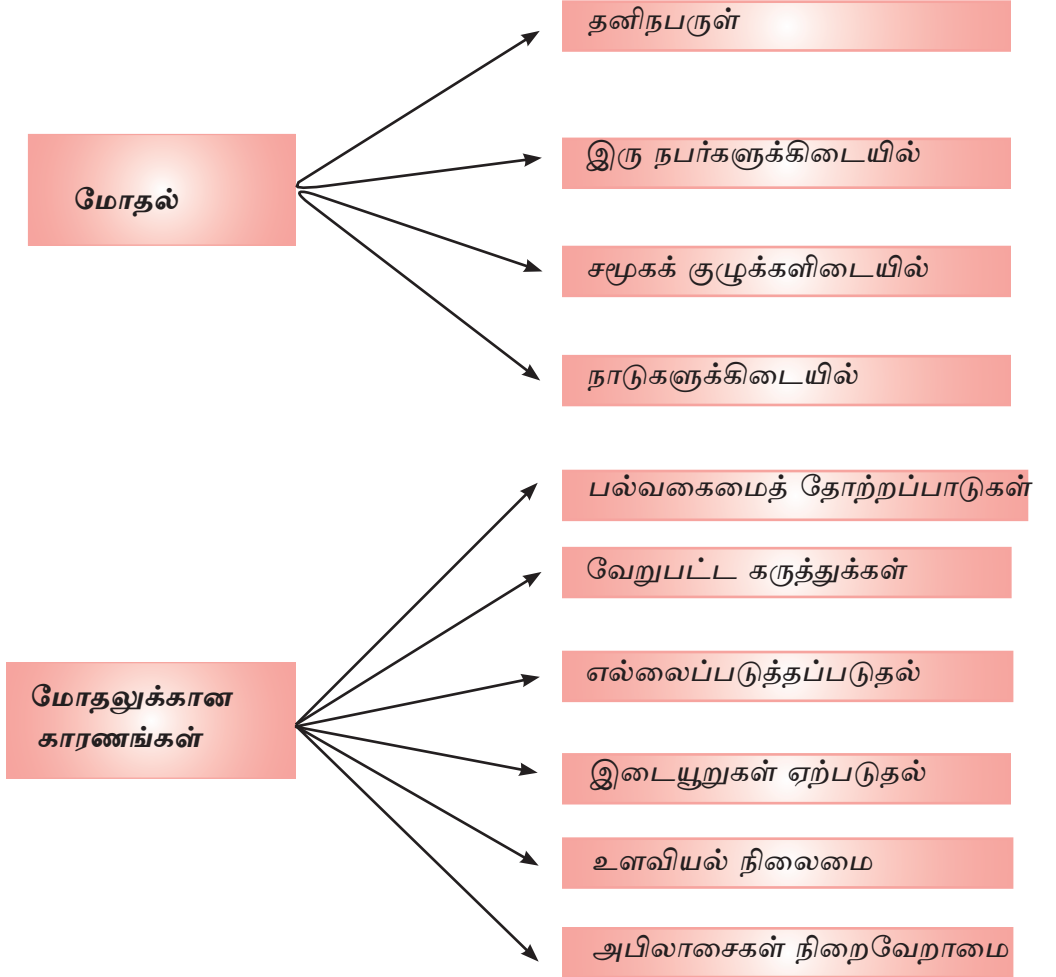


B சூழ்நிலை என்பது மோதலுக்குப் பின்னணியாகும். இது மோதலுடன் சம்பந்தம் பட்டோரின் விருப்பின் பேரில் உருவாகும். இங்கு சூழ்நிலையானது சமூக, பொருளாதார, அரசியல் சூழ்நிலைகளை விளக்குவதாக அமையும்.

C மனப்பாங்கு என்பது மோதலை உருவாக்கும் உளவியல் காரணியாகும். அதாவது மோதலில் ஈடுபடும் நபர்கள் புரிந்து கொள்ளும் உண்மையான அல்லது பொய்யான நிலையாகும். பிழையான புரிந்துணர்வே வன்முறையான மோதல் நிலைக்கு காரணமாகும். இவற்றுள் பயம், சந்தேகம், ஏமாற்றம், விரோதம் எனும் உளவியல் காரணிகளால் உருவாகும் பிரதிபலனே விரோத மனப்பாங்கை ஏற்படுத்தி மோதலை உருவாக்கும்.

A நடத்தைகள் பல்வேறு வகைப்படும் அது ஒத்துழைப்பு சார்ந்ததாகவோ பலாக்காரமானதாகவோ அமையலாம். பலாக்கார நடத்தையானது வன்முறையாகவோ, அழிவாகவோ மாறலாம்.

மோதல் ஏற்படும் தரப்புகள்



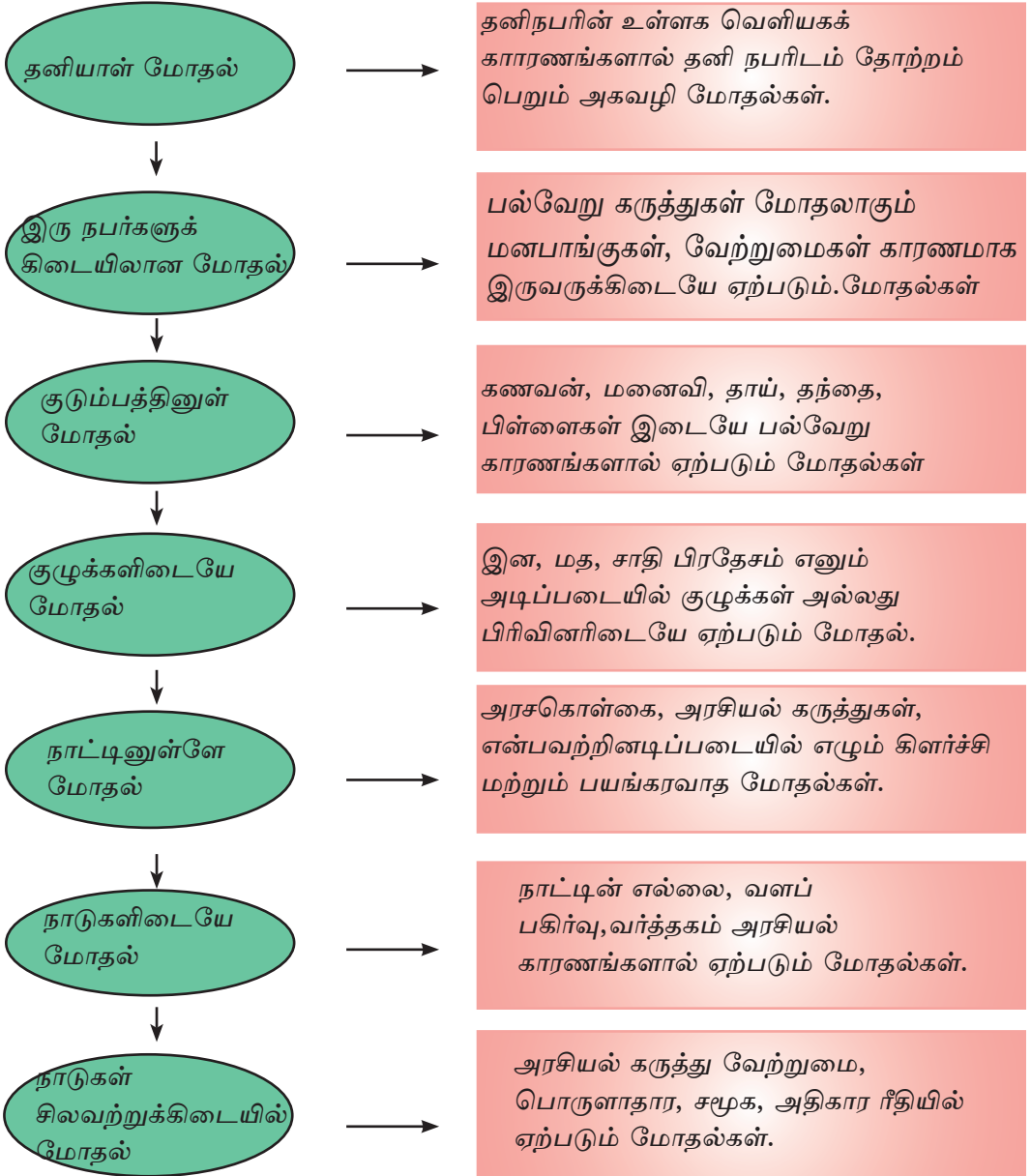
செயற்பாடு

1. நீங்கள் முகங்கொடுத்த மோதல் நிலையொன்றை நினைவூட்டுங்கள்.
2. அந்த மோதலுக்கான அடிப்படைக் காரணம் யாது?
3. அதனால் நீர் அடைந்த தீய விளைவு யாது?
4. மோதல்நிலையைத் தவிர்த்துக் கொள்வதற்கு மேற்கொள்ளப்பட வேண்டியிருந்த செயற்பாடுகள் யாவை என்பன பற்றிக் கலந்துரையாடுக.

மோதல் வகைகள்

மோதல் வகைகளை ஆய்வு செய்யும் போது அதன் பல்வேறு வடிவங்களை அறிந்து கொள்ள முடியும்.

கீழ்வரும் அட்டவணக்கேற்ப மோதல்களைக் வகைப்படுத்தலாம்.



மேற்படி வகைப்படுத்தலை விரிவாக நோக்கும் போது பிரதான பிரிவுகள் இரண்டின் அடிப்படையில் அவற்றை வகைப்படுத்தலாம். அவையாவன

- உள்ளக மோதல்கள் - உள்நாட்டு மோதல்.
- சர்வதேச மோதல் - நாடுகளுக்கிடையிலான மோதல்.

உள்ளக மோதல்கள்

ஒரு நாட்டில் வாழும் மக்களிடையே ஏற்படும் தனியாள் மோதல் மற்றும் சமூக மோதல் என்பன உள்ளக மோதல் எனப்படும். இம் மோதல்களை இரண்டு வகையில் நோக்கலாம்.

- வெளிப்படையான மோதல்
- நுண்மையான மோதல்

தேசிய மட்டத்தில் அல்லது விரிவான வகையில் நிலவும் மோதல் வெளிப்படையான மோதலாகக் கருதப்படும். உதாரணமாக, இனங்களுக்கிடையே, சமயங்களுக்கிடையே, தொழிற்சங்கங்களுக்கிடையே ஏற்படும் மோதல்களைக் குறிப்பிடலாம். எதிர்பார்ப்புகள் ஏமாற்றமடையும் போது தனிநபரின் ஏற்படும் உளமுரண்பாடு, பொருளாதாரப் பிரச்சினை காரணமாக குடும்பத்தினுள் ஏற்படும் முரண்பாடு, வீட்டு வன்முறை, காணிப் பிரச்சினை என்பவற்றை நுண்மையான மோதல் என்று குறிப்பிடலாம்.

மோதல் ஏற்படுவதில், தனிநபர் மட்டத்திலிருந்து தேசிய மட்டம் வரையிலான காரணங்கள் பாதிப்புச் செலுத்துகின்றன. எனவே தனிநபர் மட்டத்தில் பிரச்சினைகளுக்குத் தீர்வு காணாது தேசிய மட்டப் பிரச்சினைகளுக்கத் தீர்வு காண முடியாது என்பதும் தெளிவாகின்றது. மோதல் தீர்வின் போது மோதல் நிலவும் தனிநபர் மற்றும் தேசிய மட்டத்திலான தொடர்புகள் பற்றிய தெளிவான அறிவும் புரிந்துணர்வும் காணப்படுவது முக்கியமாகும்.

சர்வதேச மோதல்கள்

நாடுகளுக்கிடையில் நிலவும் மோதல்கள் சர்வதேச மோதல்கள் எனப்படும். இம் மோதல்களை இரண்டு வகையில் நோக்கலாம்.

- கொள்கை ரீதியான மோதல்
- பொருளாதாரரீதியாக

அரசியல் மற்றும் சமூக, பொருளாதாரரீதியில் நிலவும் கருத்து வேற்றுமையை அடிப்படையாகக் கொண்டு எழும் மோதலை கொள்கை ரீதியான மோதல் எனப்படும். உதாரணமாக முதலாளித்துவ, சோசலிச அதிகார வர்க்கங்களிடையே நிலவிய மோதல், மேலைத்தேய, கீழைத்தேய பண்பாடுகளிடையே நிலவிய மோதல், மேலைத்தேய நாடுகளுக்கும் மத்திய கிழக்கு நாடுகளுக்குமிடையே கொள்கைரீதியில் ஏற்பட்டுள்ள முரண்பாடு என்பவற்றை இதற்கு எடுத்துக் காட்டுகளாக குறிப்பிடலாம்.



உரு. 5.1 - முதலாம் உலக மாகாயுத்தம்



உரு 5.2 - இரண்டாம் உலக மாகாயுத்தம்

யுத்தத்திற்கு வளச்சுரண்டல், பொருளாதார இலாபம் தேடல், அதிகார ஆசை என்பவை செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றன. சர்வதேச மோதலின் இறுதிப் பெறுபேறாக போர்கள் நிகழ்வதைக் காணமுடியும். இவை, சர்வதேச மட்டத்திலும், பிராந்திய மட்டத்திலும், நாடுகளுக்கிடையிலும் நிலவுவதை அவதானிக்கலாம். முதலாம் உலக மகா யுத்தம், இரண்டாம் உலக மகா யுத்தம் என்பன சர்வதேச மட்டத்தில் நிகழ்ந்த அதி பயங்கரமானயுத்தங்களாகும். இப்போர்களின் போது பல மில்லியன் கணக்கில் மனித உயிர்கள் பலியானதுடன் சொத்துக்களின் அழிவும் சூழல் அழிவும் ஏற்பட்டன. இன்று சர்வதேச மட்டத்திலான யுத்தங்கள் இடம்பெறாத போதிலும் நாடுகளுக்கிடையில் நடைபெறும் சில யுத்தங்கள் இன்றும் தொடர்வதைக் காணலாம். உதாரணமாக, - பலஸ்தீனத்திற்கெதிராக இஸ்ரேல் நடாத்தும் யுத்தம், இந்தியா - பாகிஸ்தான் எல்லைப்போர், ஆப்கானிஸ்தான், லிபியா, துருக்கி, சிரியா நாடுகளுக்கு எதிராக இஸ்ரேலுடன் இணைந்து ஐரோப்பிய நாடுகள் மேற்கொண்டு வரும் யுத்தங்களைச் சுட்டிக் காட்டலாம்.



உரு 5.3 - காசாமீதான யுத்த அழிவு



உரு 5.4 - லிபியா யுத்த அழிவு



உரு 5.5 - சிரியா யுத்த அழிவு

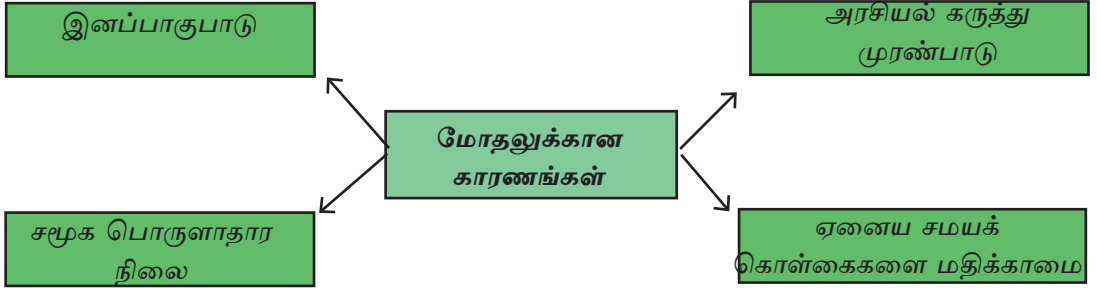
செயற்பாடு

இன்றைய காலகட்டத்தில் நாடுகளுக்கிடையில் இடம் பெற்று வரும் யுத்தம் தொடர்பாக பின்வரும் தலைப்புகளின் கீழ் கட்டுரை ஒன்று எழுதுக.

1. போரில் ஈடுபட்டுள்ள நாடுகள்
2. போர் ஏற்பட்டமைக்கான காரணங்கள்
3. சமாதானத்திற்காக மேற்கொள்ளப்பட்ட முயற்சிகள்

மோதல் ஏற்படுவதற்கான அடிப்படைக் காரணங்கள்

மோதல் ஏற்படுவதற்கான அடிப்படைக் காரணங்களாக இனப்பிரச்சினை, அரசியல் கருத்து முரண்பாடு, சமயக் கொள்கை வேறுபாடு மற்றும் சமூகப் பொருளாதாரப் பிரச்சினைகள் போன்றவற்றைக் குறிப்பிடலாம். இதனைப் பின்வரும் வரிப்படம் மூலம் விளங்கிக் கொள்ளலாம்.



இனப்பாகுபாடு

- சாதி : ருவண்டாவில் டூட்சி, ஹூடு இனக்குழுக்களிடையிலான மோதல்
- கோத்திரங்கள் :
- உடலியல் தன்மை : தென்னாபிரிக்காவில் நிற பேதம்
- சமூக நிலை :
- கருத்து முரண்பாடு :

அரசியல்

- எல்லைப் பிரச்சினை : பலஸ்தீன் எல்லை மீதான இஸ்ரேலின் ஆக்கிரமிப்பு
- அதிகாரப்பரம்பல் :

சமூக, பொருளாதார நிலை

- வறுமை : சோமாலியா, எதியோப்பியா
- சந்தை : பொருளாதாரத் தொடர்புகள் உருவாதல்
- வளங்கள் : மத்திய கிழக்கிழக்கு நாடுகளின் எண்ணெய்வளத்திற்காக ஐரோப்பிய நாடுகள் தொடுக்கின்ற யுத்தம்

சமயக் கொள்கை

- சமயப்பிரிவுகளிடையே : கத்தோலிக்க - புரட்டஸ்தாந்து
- சமயங்களிடையே : சிலுவைப் போர்கள்

செயற்பாடு

1. மேற்படி வரிப்படத்தின் மூலம் மோதல் ஏற்படுவதற்கான ஓர் அடிப்படைக் காரணத்தைத் தெரிவு செய்து, இன்றைய கால கட்டத்தில் நிகழும் யுத்தம் ஒன்றை உதாரணமாகக் கொண்டு விளக்குக.
2. போரின் அழிவுகள் பற்றியும் சமாதானத்தின் தேவை பற்றியும் சித்திரிக்கும் சுவரொட்டி (போஸ்ட்டர்) ஒன்றை வரைக.

மோதலைத் தீர்க்கும் முறைகள்

மோதல் ஒன்று உருவாவதில் தனிநபர்களிடையேயான கருத்து வேறுபாடுகள் மற்றும் விருப்பு வெறுப்புக்கள் என்பன அடிப்படைக் காரணங்களாக அமைகின்றன. மோதலாக உருவெடுக்கும் முன் ஆரம்ப நிலையிலேயே அதனைத் தடுப்பதன் மூலம் மோதல்கள் ஏற்படுவதைத் தவிர்க்க முடியும். இதற்காக பல்வேறு உத்திகளைப் பின்பற்ற முடியும்.

மோதலைத் தீர்ப்பதற்குப் பயன்படுத்தக் கூடிய சிறந்த முறையாக சனநாயக முறை செயற்படுவதைச் சுட்டிக்காட்டலாம். மோதலுக்கு அல்லது கொள்கை வேறுபாட்டுக்கு அல்லது கருத்து வேறுபாட்டுக்கு ஆளாகியிருக்கும் தனிநபர்களினது கருத்துகளை கவனத்திலெடுத்து முடிவு காண்பதே இதன் பொருளாகும். இது, தனிநபருக்கு மட்டுமன்றி குடும்பம், நாடு, இனம், சர்வதேசம் தொடர்பான பிரச்சினைகளைத் தீர்க்கவும் ஏற்றது.

தனிநபர்களிடையே அல்லது குழுவினரிடையே கருத்து வேறுபாடு காணப்படும் போது அதனை அனுதாபத்தோடு அணுகாவிட்டால் அது ஒரு மோதலாக உருவெடுக்கலாம். எனவே குறிப்பிட்ட இரு தரப்பினரிடையேயும் சிறந்த தொடர்பாடலைக் கட்டியெழுப்புவதன் மூலம் அது வன்முறையாக மாறுமுன் அதனைக் கட்டுப்படுத்த முடியும்.

மோதல் மூலம் ஏற்படும் அழிவுகள் தனிநபரைப் போன்று சமூகத்துக்கும் பாதிப்பாக அமையும் அதனால் மோதலைத் தீர்த்து வைத்தல் முக்கியம் வாய்ந்ததாகும். சமூகத்தில் நிலவும் மோதல்கள் பல்வேறு வடிவங்களிலும் பல்வேறு நிலைகளிலும் காணப்படும். மோதல் தீர்வின் போது பிரச்சினையின் இன்றைய நிலையை நன்கு புரிந்து கொள்வது அவசியமாகும். அதற்கேற்ப அம்மோதல் தீர்விற்கு உரிய முறைகளைப் பயன்படுத்த முடியும். அதற்கான முறைகளாக கலந்துரையாடுதல், வேண்டுகோள் விடுத்தல், ஆலோசனைகளை முன்வைத்தல், மத்தியஸ்தம் வகித்தல், இணக்கப்படுத்தல், காப்பாற்றுதல், தீர்ப்பு வழங்கல், ஆலோசனை வழங்கல் எனும் முறைகள் முக்கியத்துவம் பெறுகின்றன.

கலந்துரையாடல்

மோதல் தீர்வுக்காகப் பயன்படுத்தும் ஆரம்ப அடிப்படை முறையாக அமைவது கலந்துரையாடலாகும். பிரச்சினையுடன் தொடர்பான தரப்பினர் நேரடியாகவோ மத்தியஸ்தர்கள் ஊடாகவோ கலந்துரையாடுவதன் மூலம் இருதரப்பினருக்கும் வெற்றி - வெற்றி (Win - Win Strategy) எனும் தீர்வைப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.

கலந்துரையாடலின் பண்புகள்

- கலந்துரையாடலின் மூலம் தீர்வை நாடுதல்.
- தனிப்பட்டதாகவும் நம்பிக்கையுடையதாகவும் இருத்தல்.
- உடனடித் தீர்வு கிடைத்தல்.
- செலவு குறைந்த முறையாகக் காணப்படுதல்.
- முறைசாராத கட்டமைப்பைக் கொண்டிருத்தல்.
- இரு தரப்பினருக்கும் வெற்றி - வெற்றி எனும் தீர்வு கிட்டுதல்.

கலந்துரையாடல் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய சந்தர்ப்பங்கள்

- தனிப்பட்ட மோதல்.
- குடும்ப மோதல்.
- சொத்துத் தகராறு.
- நிறுவனத்தினுள் மோதல்.
- நிறுவனங்களுக்கிடையிலான மோதல்.
- உள்நாட்டு மோதல்.
- நாடுகளுக்கிடையிலான மோதல்.

செயற்பாடு

உமது வகுப்பில் அல்லது பாடசாலையில் கண்ட மோதல் நிலை ஒன்றைத் தெரிவு செய்து அதனைத் தீர்ப்பதற்கான கலந்துரையாடல் முறையொன்றை மேற்கொள்ளும் விதத்தைப் பாத்திரமேற்று நடித்துக் காட்டுக.

பேச்சுவார்த்தையும் பேரம் பேசும் முறையும்

தொழிலாளர்களிடையே தொழில்நீதியான மோதல் ஏற்படும் சந்தர்ப்பத்தில் அதனை சனநாயக ரீதியில் தீர்ப்பதற்கு இம்மோதல் தீர்வு முறை மிகவும் உகந்தது. மோதலுக்குட்பட்ட தரப்பினர் தத்தமது நிலைப்பாட்டை பேச்சுவார்த்தை மூலம் கலந்துரையாடுவதற்கு முன்வருவர். இம்முறையின் கீழ் பிரச்சினைகள் ஏற்படும் சந்தர்ப்பத்தைப் போலவே இணக்கப்பாட்டுக்கு வராத சந்தர்ப்பத்திலும் இருதரப்பினரும் விலகித் தமது எதிர்ப்பைத் தெரிவிப்பது பிரதான இயல்பாகும். இறுதியில் இரு தரப்பினரும் தத்தமது வேண்டுகோள்களை கவனத்தில் கொண்டு

சிற்சில விடயங்களில் ஒன்றுபட்டு மோதலைத் தீர்த்துக் கொள்வர்.

தொழிலாளர் பிரச்சினை, தோட்டத் தொழிலாளர் பிரச்சினைகளின் போது தொழிற் சங்கங்கள் பேச்சுவார்த்தை, பேரம் பேசுதல் போன்ற முறைகளைப் பின்பற்றுகின்றன.

பேரம் பேசும் முறையின் பண்புகள்

- குழுவாகச் செயற்படுதல்.
- தொழிலாளர் - தொழில் தருநர் எனும் இரு தரப்பினர் காணப்படுதல்.
- ஒரே மேசையில் அமர்ந்து கலந்துரையாடல்.
- பரஸ்பர உடன்பாட்டுடன் நிகழ்தல்.
- ஒழுங்கமைக்கப்பட்டதாகக் காணப்படதல்.
- சேவை நிபந்தனைகள், சம்பளம் தொடர்பாக முடிவுகள் எட்டப்படல்.
- வேண்டுகோள்களை முன்வைப்பதன் மூலம் பேரம் பேசும் முறை ஆரம்பமாதல்.
- இணக்கப்பாட்டு ஒப்பந்தம் மூலம் பேரம் பேசும் முறை முடிவுறும்.

செயற்பாடு

1. பேரம்பேசும் பண்புகள் மூன்றைக் குறிப்பிட்டு விளக்குக.
2. தொழிலாளர், தொழில் தருநர் எனும் இரு தரப்பினரிடையே ஏற்படும் மோதலைத் தீர்ப்பதற்கு பேரம்பேசும் முறையைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் நன்மைகளை விளக்குக.

நடுநிலையாளராகத் தலையிடுதல்

தனிநபர், குழுக்களுக்கிடையில், சமூகக் குழுக்களுக்கிடையில், நாடுகளுக்கிடையில் ஏற்படும் மோதலைத் தீர்த்துக் கொள்வதற்குப் பேச்சுவார்த்தைமுறை பயனற்றுப் போகும் சந்தர்ப்பத்தில் அப்பிரச்சினையைத் தீர்ப்பதற்குப் பயன்படுத்தும் முறையே தலையிடுதல் ஆகும். இது போர்த் தன்மையற்ற சமாதான ரீதியிலான தலையீடாகும். இதற்காக தொழில்துறை சார்ந்த மத்தியஸ்தர்கள், சமாதான செயற்பாட்டாளர்கள், மோதலில் ஈடுபட்ட அங்கீகரிக்கப்பட்ட உறுப்பினர்கள் மற்றும் வெளிவாரியான தரப்பினர் என்போரை ஈடுபடுத்த முடியும்.

நடுநிலையாளரின் பணிகள்

- பக்கச்சார்பற்றவராயிருத்தல்.
- மோதல் பற்றி முழுமையான விளக்கத்தைப் பெற்றிருத்தல்.
- தனது முடிவை அல்லது தீர்ப்பை மோதல் தரப்பினர் மீது சுமத்தாதிருத்தல்.
- இரு தரப்பினர் மீதும் செல்வாக்குச் செலுத்தாதிருத்தல்.
- இரு தரப்பினரதும் சம்மதத்துடன் தீர்வை நோக்கி வழிநடாத்துதல்.
- இரு தரப்பினரும் நேரடியாக சந்திக்க முடியாத கட்டங்களில் தனித்தனியாக அவர்களை சந்தித்துக் கருத்துகளைப் பெற்று இரு தரப்பினரிடமும் செய்தியை எடுத்துரைத்தல்.
- நெகிழ்வான தீர்ப்பினைப் பெற்றுக்கொள்ள வழிவகை செய்து வெற்றியைப் பெற்றுக்கொடுத்தல்.

நடுநிலையாளரிடம் காணப்பட வேண்டிய பண்புகள்

- சிறந்த செவிமடுப்பவராகத் திகழ்தல்.
- நம்பிக்கையானவராக இருத்தல்.
- அர்ப்பணிப்புடையவராயிருத்தல்.
- நேர்மையானவராயிருத்தல்.
- பக்கச் சார்பற்ற தன்மை.
- மத்தியஸ்தராயிருத்தல்.
- அனுபவ முதிர்ச்சி உடையவராக இருத்தல்.
- விசாரணை செய்யும் பண்புடன் ஆக்கத் திறமையுள்ளவராயிருத்தல்.

நடுநிலையாளராகத் தலையீடு செய்யக் கூடிய சந்தர்ப்பங்கள்

- குடும்பப் பிரச்சினை (வீட்டு வன்முறை)
- நுகர்வோர் மற்றும் வர்த்தகரிடையிலான பிரச்சினை
- வாடகைக் குடியிருப்பாளர், வீட்டு உரிமையாளர் இடையிலான பிரச்சினை
- ஊழியர் மற்றும் வேலை வழங்குநர் இடையிலான பிரச்சினை (சம்பளம், முற்பணம் தொடர்பானவை)
- மூத்தோரின் பிரச்சினைகள் (வயது முதிர்ந்த பெற்றோர், பிள்ளைகள் இடையிலானவை)
- இனங்களிடையே நிலவும் மோதல் நிலை
- நாடுகளுக்கிடையிலான மோதல்கள் (முடிவுக்குக் கொண்டு வருவதற்கு)

செயற்பாடு

1. தலையிடும் முறையின் சிறப்பியல்புகள் சிலவற்றை எழுதுக.
2. மோதல் தீர்வுக்கு தலையிடுதல் மூலம் கிடைக்கும் அனுகூலங்களை விளக்குக.
3. உமது நண்பர்களிடையிலான மோதல் நிலை ஒன்றின் போது நடுநிலையாளராகச் செயற்பட்ட அனுபவத்தை விளக்குக.

இணக்கப்பாடு

இணக்கப்பாடு என்பது மோதலை அல்லது முரண்பாட்டைத் தீர்ப்பதற்கான நடவடிக்கையாக அமையும் ஒரு செயற்பாடாகும். இது மோதல் தீர்வாக அமையாது. இணக்கப்படுத்துநர் தனிநபராகவோ ஒரு குழுவாகவோ அமையலாம். மோதலுக்குத் தீர்வு காண்பதற்காக எதிர்த்தரப்பினருடன் கலந்துரையாடுவதன் மூலம் பிரச்சினைகளைத் தீர்த்துக் கொள்வதற்கு முன்வருதலே இதன் மூலம் எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. மோதல் நிலை ஒன்றை அடிப்படையாகக் கொண்டு எந்தவொரு தரப்பும் வெற்றி, தோல்வியின்றிச் செயற்படும் சந்தர்ப்பத்தில் இணக்கப்பாட்டாளர் ஒருவர் ஒரு தரப்பின் வேண்டுகோளின் பேரில் அல்லது இருதரப்பினரின் வேண்டுகோளின் பேரில் அல்லது வெளியார் ஒருவரின் வேண்டுகோளின் பேரில் செயற்பட முன்வரலாம்.

இணக்கப்பாட்டாளரின் பணிகள்

- எதிர்த் தரப்பினரிடையே கலந்துரையாடலை ஏற்படுத்துதல்.
- மோதலுக்கான அடிப்படைக் காரணம் பற்றி விளக்கமளித்தல்.
- மோதலுக்கு அடிப்படையான காரணம் பற்றி நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாகக் கலந்துரையாடுதல்.
- எதிர்த்தரப்பினரிடம் காணப்படும் வேற்றுமை மற்றும் இடைவெளியைக் குறைக்கும் வகை யில் செயற்படுதல்.
- இணக்கப்பாடொன்றுக்காக வேலைத்திட்டம் ஒன்றை முன்வைத்தல்.

இணக்கப்பாடு செய்வதற்கான சட்டரீதியான நிறுவனமாக “இணக்கசபைகள்” நீதி அமைச்சினால் நிறுவப்பட்டுள்ளன. இச்சபைகள் மூலம், மோதல், சிறுகுற்றம், குடும்பப் பிரச்சினைகள் போன்றவற்றை நீதி மன்றத்திடம் கொண்டு செல்வதற்கு முன்னர் தீர்த்துக் கொள்ள உதவுவதே இணக்கசபையின் பணியாகும். இவ்வாறான இணக்க சபைகள் பிரதேச ரீதியாக நாடு முழுதும் செயற்பட்டுவருகின்றன.

இணக்கப்பாட்டை ஏற்படுத்திக்கொள்வதற்கான சந்தர்ப்பங்கள்

- குடும்பப் பிரச்சினையைத் தீர்ப்பதற்கு.
- தொழிலாளர் பிரச்சினையைத் தீர்ப்பதற்கு.
- குழுக்களிடையிலான பிரச்சினைகளைத் தீர்ப்பதற்கு.
- பொதுச் சொத்துகள் தொடர்பான பிரச்சினைகளைத் தீர்ப்பதற்கு.
- சிறு குற்றங்களை தீர்த்து வைத்தல்.
உதாரணமாக - அவமானப்படுத்தல்
அச்சுறுத்தல், சொத்துக்களுக்குச் சேதம் விளைவித்தல் போன்ற சிறு குற்றங்களை தீர்த்து வைத்தல்.

செயற்பாடு

1. உமது பிரதேசத்தின் இணக்க சபை கூடும் நாளில் அங்கு சென்று அதன் நடவடிக்கைகளை நன்கு அவதானித்து அறிக்கை ஒன்றைத் தயாரிக்கவும்.

காப்பாற்றும் அல்லது மீட்கும் முறை

ஒரு பிரச்சினையில் சிக்கியிருக்கும் தரப்பினரின் விருப்பத்தின் பேரில் மோதலைத் தீர்த்துக்கொள்ளும் மத்தியஸ்த முறையாக இம்முறையைக் குறிப்பிடலாம். அதற்காகத் தேர்ந்தெடுக்கப்படும் நிபுணத்துவமுடையவர், மீட்பாளர் என அழைக்கப்படுவார். மோதலுக்கு உட்பட்டுள்ள இரு தரப்பினரிடமும் கேள்விகளைக் கேட்டு அவர்களது பதில்களைச் சரியாகச் செவிமடுத்து அதன் பின்னர் சரியான தீர்வை முன்வைப்பார். இரு தரப்பினரும் மத்தியஸ்தரின் தீர்ப்பு தமக்குச் சாதகமா யிருக்கும் என்று எதிர்பார்த்த போதிலும் ஒரு தரப்பினர் மட்டும் வெற்றியடைவது (Win - Lost Strategy) இதன் சிறப்பியல்பாகும்.

மீட்பாளரிடம் காணப்பட வேண்டிய பண்புகள்

- நன்றாகச் செவிமடுத்தல்.
- பக்கச் சார்பற்றிருத்தல்.
- நடுநிலை வகித்தல்.
- சரியான முடிவெடுத்தல்.
- விமர்சகராகவும் ஆக்கத்திறன் உடையவராகவும் திகழ்தல்.
- ஒரு விடயத்தை அர்த்தமுள்ள வகையில் விளக்கும் திறமை.
- நீதி நேர்மையான குணவியல்புடையவராக இருத்தல்.

காப்பாற்றுதல் அல்லது மீட்டலுக்கான சந்தர்ப்பங்கள்

- தொழிற்சாலைப் பிரச்சினைகளைத் தீர்த்தல்.
- ஊழியர் சம்பளம் மற்றும் உரிமைகள் தொடர்பான பிரச்சினைகள்.
- தொழிலாளர் பிரச்சினைகள்.
- ஒழுக்காற்று நடவடிக்கைகள்.
- நிதி தொடர்பான பிரச்சினைகள்.

செயற்பாடு

1. காப்பாற்றும் அல்லது மீட்கும் முறை மூலம் பிரச்சினை ஒன்றைத் தீர்க்கும் முறையை நடித்துக் காட்டுக.
2. காப்பாற்றும் அல்லது மீட்கும் முறையின் மூலம் கிடைக்கும் சாதக, பாதகங்களைக் கலந்துரையாடுக.

தீர்ப்புக் கூறல்

மோதல் தீர்வு தொடர்பான மரபு வழிச் செயற்பாடே தீர்ப்புக்கூறல் முறையாகும்.

சட்டத்தை செயற்படுத்தும் நீதிமன்றம் ஒன்றினாலோ அல்லது அதற்குச் சமமான அதிகாரம் பெற்ற நிறுவனமொன்றினாலோ மோதலுக்குள்ளான இரு தரப்பினருக்கும் சமாதானத்துக்கு வருமாறு முதலில் அறிவுறுத்தப்படும். அதற்கு உடன்படாவிட்டால் வழக்கு விசாரணை மேற்கொள்ளப்பட்டு மோதலுக்கு தீர்ப்பு வழங்கப்படும். நீதிமன்றத்தின் தீர்ப்பே இறுதி முடிவாக அமையும். தோல்வியடையும் தரப்பினருக்கு மேன் முறையீடு செய்யவும் உரிமையுண்டு.



உரு 5.6 உயர்நீதிமன்றம்

தீர்ப்புக்கூறல் செயற்பாட்டின் இயல்புகள்

- வழக்கிலிருந்து இருதரப்பினரும் விடுபட முடியாது.
- குற்றவாளி நீதிமன்றத்தில் ஆஜராக வேண்டும்.
- சாட்சியமளித்தல், வழக்கு விசாரணை என்பன முறையாக நடைபெறும்.
- இரு தரப்பினருக்கும் சாட்சியமளிக்கவும் விவாதிக்கவும் கேள்விகேட்கவும் உரிமையுண்டு.
- சட்டத்தின் தன்மைக்கேற்பவே தீர்ப்பு வழங்கப்படும்.
- நீதிமன்றத்தின் தீர்ப்பே இறுதியானது. இரு தரப்பினரும் தீர்ப்பை ஏற்றுக்

கொள்ளவேண்டும்.

- மேன்முறையீடு செய்யும் உரிமை இரு தரப்பினருக்கும் உண்டு.
- வழக்கில் தோல்வியடைந்த தரப்பினர் வழக்குச் செலவை செலுத்த வேண்டும்.

செயற்பாடு

1. மோதல் தீர்விற்கு நீதிமன்றத்தை நாடுவதன் நன்மை, தீமைகள் பற்றிக் கலந்துரையாடுக.
2. உமது சூழலில் உள்ள நீதிமன்றமொன்றில் வழக்கு விசாரிக்கப்படும் சந்தர்ப்பத்தைப் பார்வையிட்டு அறிக்கையொன்று தயாரிக்க.

உடன்படுதல்

மூன்றாவது தரப்பினர் மூலம் மோதலுக்குள்ளான இரு தரப்பினரையும் சம்மதிக்கச் செய்தல் உடன்படுதலாகும். இரு தரப்பினரும் உடன்படுவதை உறுதிசெய்யும் ஒப்பந்தம் ஒன்றில் கையெழுத்திட்டு மோதல் ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்கள் குறைக்கப்படும். இவ்வுடன்பாடு அமுல்படுத்தப்படும் விதத்தை அவதானிப்பதற்காக மூன்றாம் தரப்பொன்று செயற்படுவது இதன் சிறப்பம்சமாகும்.

உடன்பாட்டின் மூலம் மோதல் தீர்க்கப்படும் சந்தர்ப்பங்கள்

- குடும்பத்தினுள் தோன்றும் முரண்பாடுகள்
- தொழிலாளர் - தொழில்தருநர் முரண்பாடுகள்
- அயலவரிடையே ஏற்படும் முரண்பாடுகள்
- நிறுவனங்களுக்கிடையிலான முரண்பாடுகள்
- சமாந்தரக் குழுக்களிடையே தோன்றும் முரண்பாடுகள்

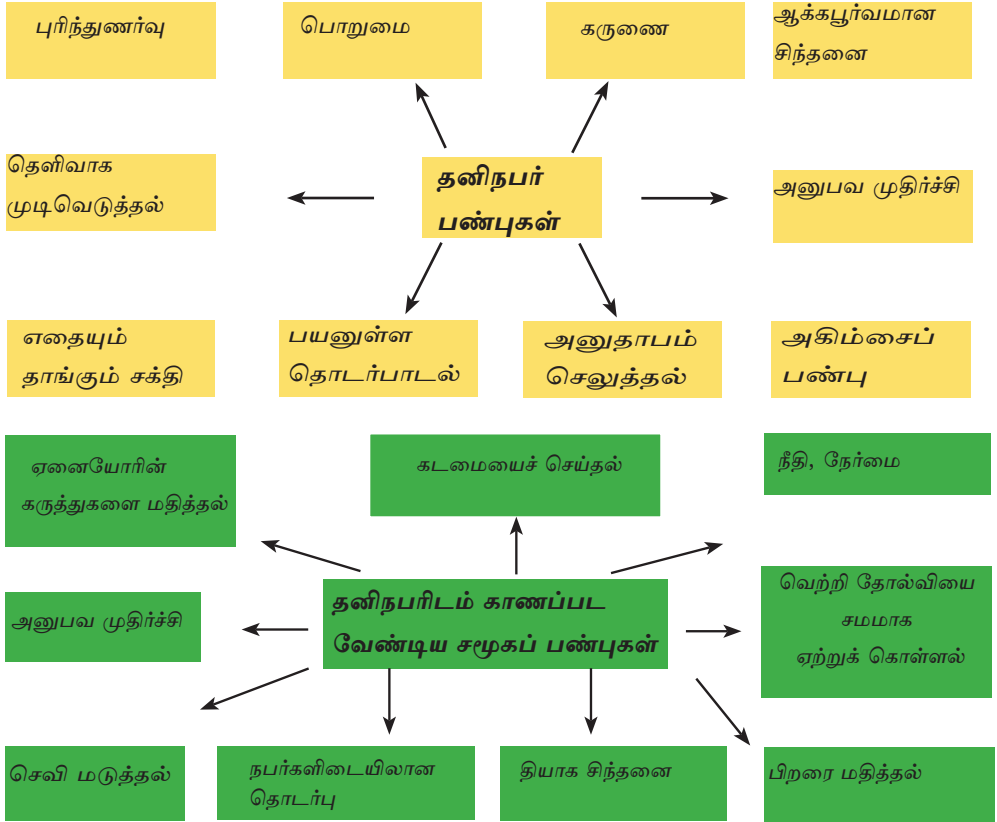
ஆலோசனையும் வழிகாட்டலும்

தனிநபர் மோதலின்போதும் இரு தரப்பினருக்கிடையிலான மோதலின்போதும் மூன்றாந்தரப்பின் மூலம் பல்வேறு வகையிலும் வசதிகள் செய்து ஆலோசனைவழங்கி வழிகாட்டுவதன் மூலம் மோதலைத் தீர்த்து வைத்தலே ஆலோசனை வழங்கல் எனப்படும்.

இங்கு மோதல் தரப்பினருக்கு மாற்று வழிகளை அறிமுகப்படுத்தல், மோதலின் மூலம் ஏற்படும் பிரதிபலன் மற்றும் அழுத்த நிலைபற்றி இருதரப்பினரையும் அறிவூட்டல், மோதலின் இறுக்கத்தைத் தளர்த்துதல் போன்ற செயற்பாடுகள் இடம் பெறும்.

மோதல் தீர்வு தொடர்பாக பிரசை ஒருவரிடம் காணப்பட வேண்டிய பண்புகள்

சமூகமொன்றில் வாழும் போது தான் முகங்கொடுக்க வேண்டிய சவால்களை வெற்றி கொள்வதற்காகத் தனிப்பட்ட ரீதியில் வளர்த்துக்கொள்ள வேண்டிய பல்வேறு பண்புகள் காணப்படுகின்றன. பிரச்சினைகளுக்கு முகங்கொடுத்தல் அவ்வாறு சவாலான ஒரு சந்தர்ப்பமாகும். அதற்காக நாம் வளர்த்துக்கொள்ள வேண்டிய பண்புகள் கீழ்வரும் வரிப்படம் மூலம் காட்டப்படுகிறது.



செயற்பாடு

1. ஒரு நிமிடம் கண்களை மூடிக்கொண்டு சில தடவைகள் நன்றாக மூச்சை உள்ளிழுத்து வெளிவிடுங்கள்
2. உங்களிடமுள்ள விஷேட பண்புகளை நினைவுகூருங்கள்.
3. தங்களிடமுள்ள அத்தகைய விஷேட பண்புகளுக்காக மகிழ்ச்சி கொள்ளுங்கள்.
4. உங்களிடம் காணப்படும் பண்புகள் பற்றி ஆக்கபூர்வமான முறையில் சித்திரம் ஒன்றை வரைந்து காட்சிப்படுத்துங்கள்.

மோதல்களை சமாதானமாகத் தீர்ப்பதனால் ஏற்படும் பயன்கள்



மேற்படி அட்டவணைப் படி மோதல் என்பது, தனி நபரினதும் சமூகத்தினதும் வீழ்ச்சிக்குக் காரணமாகின்றமையால் மோதலைத் தவிர்த்துக் கொள்வது மக்களின் வளர்ச்சிக்கும் நாட்டின் அபிவிருத்திக்கும் காரணமாக அமையும். இதன் மூலம் தனிநபர் சமாதானம் ஊடாக குடும்ப சமாதானம் உருவாகும் அதே வேளை குடும்ப சமாதானம் மூலம் நாட்டின் சமாதானம் மேம்படும். அது உலக சமாதானத்துக்கும் அடிப்படையாக அமையும்.

செயற்பாடு

1. ஆவேசமான மனவெழுச்சியைக் கட்டுப்படுத்த சுயமாக மேற்கொள்ளக்கூடிய நடவடிக்கைகளை அட்டவணைப்படுத்துக.
2. பிறரைச் சிரமப்படுத்தும் நடவடிக்கைகளைத் தவிர்த்துக் கொள்வதற்கான ஆலோசனைகளை முன்வைக்கவும்.